

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma SPINDLER & SPINDLER OHG

Stand: Juli 2016

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind grundsätzlich für Rechtsgeschäfte zwischen Unternehmen konzipiert. Sollten sie ausnahmsweise auch Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des § 1, Abs. 1, Zl. 2 des Konsumentenschutzgesetzes zugrunde gelegt werden, so sind die zwingenden Bestimmungen dieses Gesetzes zu beachten

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge kurz AGB genannt) gelten ausnahmslos für alle zwischen SPINDLER & SPINDLER OHG und deren Kunden/Auftraggebern abgeschlossenen Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen. Die AGB gelten, ohne dass es einer gesonderten Vereinbarung bedarf, auch für alle Zusatz- und Folgeaufträge sowie für sämtliche weiteren Geschäfte.
Es gilt folgende Rangordnung:
 - a) Vorrangig gelten die Vereinbarungen des konkreten Geschäftsfalles, die aufgrund des Angebotes bzw. der Auftragsbestätigung von SPINDLER & SPINDLER OHG Vertragsinhalt wurden.
 - b) Subsidiär gelten diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma SPINDLER & SPINDLER OHG“ (www.spindler.at).
 - c) Subsidiär gelten die „Allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs“, herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs in der jeweils zu Vertragsabschluss gültigen Fassung (www.feei.at).
- 1.2. Geschäftsbedingungen, welcher Art immer, insbesondere Einkaufs- und Lieferbedingungen, Vertragsbestimmungen, Vorbemerkungen u.dgl., die zu diesen AGB in Widerspruch stehen, sind im vollen Umfang unwirksam, gleichgültig ob, wann und in welcher Form SPINDLER & SPINDLER OHG diese zur Kenntnis gebracht wurden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der vorliegenden Bedingungen sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorangehenden, ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung von SPINDLER & SPINDLER OHG.
Stillschweigen gegenüber Geschäfts-, Einkaufs- oder Lieferbedingungen des Auftraggebers gilt keinesfalls als Zustimmung.
2. **Angebot**
 - 2.1. Angebote von SPINDLER & SPINDLER OHG gelten freibleibend, wenn nicht anderslautend.
 - 2.2. Sofern von SPINDLER & SPINDLER OHG kein konkretes Angebot abgegeben wurde, gelten die Preise der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preislisten.
 - 2.3. Die in Angeboten von SPINDLER & SPINDLER OHG angegebenen Preise und Bedingungen gelten ausschließlich für die Produkte (Spezifikationen und Mengen), die darin festgelegt sind. Die Angebotsgültigkeit beträgt einen Monat.
 - 2.4. Die in Katalogen, Prospekten u.dgl. enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn auf sie im Angebot und in der Auftragsbestätigung von SPINDLER & SPINDLER OHG ausdrücklich Bezug genommen wird. SPINDLER & SPINDLER OHG behält sich die jederzeitige Änderung von Angaben und Beschreibungen in Prospekten, Katalogen und Mustern, insbesondere was Format, Gestaltung, Farbe, Ausmaß und Material betreffen, vor.
 - 2.5. Sämtliche Angebots- und Projektunterlagen dürfen ohne Zustimmung von SPINDLER & SPINDLER OHG weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Sie können von SPINDLER & SPINDLER OHG jederzeit zurückgefordert werden und sind sofort zu retournieren, wenn die Bestellung anderweitig vergeben wird.
3. **Vertragsabschluss**
 - 3.1. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn SPINDLER & SPINDLER OHG nach Erhalt der Bestellung eine schriftliche Auftragsbestätigung abgesandt hat und/oder eine Leistung erbringt.
 - 3.2. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

- 3.3. Im Falle der Zurückziehung eines Auftrages durch den Kunden ist SPINDLER & SPINDLER OHG berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 20 % des Auftragswertes bzw. bei nachweisbar größerem Aufwand, die tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- 3.4. Die im Vertrag vereinbarten Preise gelten für die Dauer von drei Monaten ab Vertragsabschluss. Ist bis zu diesem Zeitpunkt die Lieferung/Leistung von SPINDLER & SPINDLER OHG aus Gründen, die nicht bei SPINDLER & SPINDLER OHG liegen, noch nicht vollständig erbracht, behält sich SPINDLER & SPINDLER OHG eine Preisveränderung vor.
- 3.5. SPINDLER & SPINDLER OHG ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich herausstellt, dass der Kunde über keine ausreichende Bonität verfügt.
- 3.6. Sind im Vertrag Bedingungen für das Inkrafttreten dieses Vertrages ohne Festlegung einer Frist, bis zu deren Ablauf die Bedingungen eintreten müssen, vereinbart, gilt der Vertrag als aufgelöst, wenn diese Bedingungen nicht innerhalb von 6 Monaten ab Abschluss des Vertrages eintreten. In diesem Fall bestehen wechselseitig keine Verpflichtungen und verzichten die Vertragsparteien auf die Geltendmachung irgendwelcher Ansprüche.
4. **Preise**
 - 4.1. Die Preise gelten ab Lager SPINDLER & SPINDLER OHG exkl. Verladung, Transport und Umsatzsteuer. Die Verpackung wird von SPINDLER & SPINDLER OHG auf keinen Fall zurückgenommen.
 - 4.2. Für Lieferungen wird dem Kunden ein Umschlags- und Verpackungsanteil in tatsächlicher Höhe, jedoch zumindest EUR 18,00 (exkl. MwSt.) verrechnet. Die Lieferung erfolgt, nach Versandartwahl durch SPINDLER & SPINDLER OHG, unversichert. Sonderkosten des Versandes (Express etc.) werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Sofern im Vertrag vereinbart ist, dass sich der Preis inklusive Verpackung versteht, beinhaltet dies die von SPINDLER & SPINDLER OHG üblicherweise für dieses Produkt verwendete Standardverpackung. Sonderwünsche des Bestellers werden gesondert verrechnet.
 - 4.3. Bei Bestellungen bis zu einem Netto-Gesamtauftragswert von EUR 150,00 (exkl. MwSt.) wird ein Mindermengenzuschlag in der Höhe von EUR 20,00 (exkl. MwSt.) berechnet.
 - 4.4. Bei einer vom Gesamtangebot wesentlich abweichenden Bestellung behält sich SPINDLER & SPINDLER OHG eine entsprechende Preis- bzw. Rabattänderung vor. Falls der Kunde bei Vorliegen von Rahmenaufträgen innerhalb der vereinbarten Lieferfrist die vereinbarte Abnahme- bzw. Abrufmenge nicht abnimmt, kann SPINDLER & SPINDLER OHG wahlweise eine Preisänderung vornehmen oder auf Erfüllung der vereinbarten Abnahmemenge bestehen.
 - 4.5. Bei Reparaturaufträgen werden die von SPINDLER & SPINDLER OHG als notwendig und zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes (zu den Preisen lt. Preisliste bzw. den zum Auftragszeitpunkt geltenden Stundensätzen für Dienstleistungen) verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Notwendigkeit und Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage treten, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung an den Kunden bedarf. Allenfalls im Zusammenhang mit Reparaturarbeiten vor Ort auftretende Wartezeiten sind in jedem Fall kostenpflichtig.
 - 4.6. Für die Erstellung von Reparaturangeboten werden Kosten gemäß der jeweils gültigen Dienstleistungspreisliste von SPINDLER & SPINDLER

- OHG in Rechnung gestellt. Bei Erteilung eines Reparaturauftrages bzw. Bestellung eines Neugerätes werden diese Kosten nicht verrechnet.
- 5. Lieferzeit**
- 5.1. Die angegebene Lieferzeit versteht sich, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, für die Auslieferung der Waren ExW (Ex Works) Lager SPINDLER & SPINDLER OHG, bzw. ab der Verständigung über die Versandbereitschaft. Die Lieferzeitangaben sind unverbindlich. Die Einhaltung derselben setzt voraus, dass SPINDLER & SPINDLER OHG rechtzeitig in den Besitz aller kaufmännischen und technischen Anforderungen (z.B. Ursprungszeugnis für Exportzwecke) und Unterlagen, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden müssen, kommt, welche für die ununterbrochene und reibungslose Durchführung der Arbeiten notwendig sind. Ebenfalls ist die Erfüllung der vereinbarten Zahlungsbedingungen, auch aus anderen Geschäftsfällen, Voraussetzung für die Einhaltung der Lieferzeit. Lieferzeitverzug von Unterlieferanten, Streik, Sperre, Ein- und Ausfuhrverbote, Krieg, Mobilisierung sowie andere Fälle höherer Gewalt entbinden SPINDLER & SPINDLER OHG von der Verpflichtung rechtzeitig zu liefern, ohne dass dadurch dem Kunden das Recht zusteht, den Auftrag rückgängig zu machen oder eine entsprechende Entschädigung zu verlangen. Nimmt der Kunde die vertragsgemäß bereitgestellte Ware am vertraglich vereinbarten Ort oder zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt nicht an und ist die Verzögerung nicht durch eine Handlung oder Unterlassung von SPINDLER & SPINDLER OHG verschuldet, so kann SPINDLER & SPINDLER OHG entweder die Erfüllung verlangen oder aber vom Vertrag gänzlich oder teilweise zurücktreten und Schadenersatz fordern.
- 6. Versand**
- 6.1. Der Versand erfolgt nach Ermessen von SPINDLER & SPINDLER OHG, sofern der Kunde keine bestimmten Weisungen gegeben hat. Der Versand wird, auch bei Vereinbarung „frachtfrei“, immer auf Gefahr des Kunden vorgenommen. Sonderkosten des Versandes (Express etc.) werden in jedem Fall weiterverrechnet. Müssen versandbereite Waren ohne Verschulden von SPINDLER & SPINDLER OHG bei SPINDLER & SPINDLER OHG gelagert werden, insbesondere, wenn der Kunde in Annahmeverzug ist bzw. im Zahlungsverzug aus anderen Geschäftsfällen ist, so ist SPINDLER & SPINDLER OHG berechtigt, dem Kunden monatlich 5 % des Rechnungswertes der betreffenden Rechnung für Lager- und sonstige Kosten zu berechnen. Darüber hinaus lagert diese Ware auf Gefahr des Kunden. Bei Eintreffen der Sendung hat der Kunde die Ware auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen und allfällige Beschädigungen oder Mängel sofort an den Frachtführer und an SPINDLER & SPINDLER OHG zu richten. Etwaige Mängel, welche die Verwendung der Lieferung nicht verhindern, berechtigen den Kunden nicht, die Annahme hinauszuschieben oder zu verweigern.
- 7. Erfüllung und Gefahrenübergang**
- 7.1. Nutzung und Gefahr gehen spätestens mit dem Abgang der Lieferung ab Lager SPINDLER & SPINDLER OHG auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn die Lieferung im Rahmen einer Montage erfolgt, oder wenn der Transport durch SPINDLER & SPINDLER OHG durchgeführt, organisiert und/oder geleitet wird.
- 7.2. Bei Leistungen, die keine Lieferung oder deren Teil darstellen, ist der Erfüllungsort dort, wo die Leistung erbracht wird, die Gefahr für eine Leistung oder eine vereinbarte Teilleistung geht mit ihrer Erbringung auf den Kunden über.
- 7.3. Bei verzögertem Abgang aus dem Lager von SPINDLER & SPINDLER OHG, der auf Umstände zurückzuführen ist, die aufseiten des Kunden liegen, geht die Gefahr mit dem Tag der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Ist Lieferung auf Abruf vereinbart und besteht SPINDLER & SPINDLER OHG auf Vertragserfüllung, so gilt die Ware spätestens 1 Jahr nach Bestellung als abgerufen. Alle von der Erfüllung seitens SPINDLER & SPINDLER OHG abhängigen Fristen beginnen mit den genannten Zeitpunkten zu laufen.
- 8. Zahlung**
- 8.1. Sofern keine gesonderten Zahlungsbedingungen vereinbart wurden, sind die Rechnungen innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum netto zur Zahlung fällig.
- 8.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstiger Gegenansprüche Zahlungen zurückzuhalten oder aufzurechnen.
- 8.3. Eine Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem SPINDLER & SPINDLER OHG über dieselbe verfügen kann.
- 8.4. Ist der Kunde mit einer fälligen Zahlung oder sonstigen Leistung im Verzug, so kann SPINDLER & SPINDLER OHG:
- a) die Erfüllung seiner eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben
 - b) eine angemessene Verlängerung von in der Zwischenzeit bereits bestätigten Lieferterminen in Anspruch nehmen,
 - c) den ganzen noch offenen Kaufpreisrest fälligstellen (Terminverlust) und ab Fälligkeit Verzugszinsen in Höhe von 2 % über den zu diesem Zeitpunkt marktüblichen Bankzinsen für Kontokorrentkredite verrechnen, sofern SPINDLER & SPINDLER OHG nicht darüberhinausgehende Kosten nachweist, oder
 - d) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. In jedem Fall kann SPINDLER & SPINDLER OHG auch alle vorprozessualen Kosten, die für die Einbringung der offenen Zahlung anfallen, an den Kunden weiterverrechnen. Eingeräumte Rabatte oder Boni sind mit dem Eingang der vollständigen und fristgerechten Zahlung aufschiebend bedingt.
- 9. Eigentumsvorbehalt**
- 9.1. SPINDLER & SPINDLER OHG behält sich das Eigentum an sämtlichen von SPINDLER & SPINDLER OHG gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnungsbeträge zuzüglich Zinsen und Kosten vor. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Kunde nur mit schriftlicher Zustimmung von SPINDLER & SPINDLER OHG berechtigt, die Ware weiterzuveräußern, zu be- bzw. verarbeiten, zu vereinigen oder zu vermieten sowie zu verleihen. Die Forderungen des Kunden aus der Weiterveräußerung gelten als zur Sicherung der Kaufpreisforderung an SPINDLER & SPINDLER OHG abgetreten und der Kunde ist verpflichtet, einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Fakturen anzubringen. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde verpflichtet, auf das Eigentumsrecht von SPINDLER & SPINDLER OHG hinzuweisen und SPINDLER & SPINDLER OHG unverzüglich zu verständigen.
- 10. Retouren**
- 10.1. Gelieferte Waren werden nur zurückgenommen, wenn vorher dazu die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SPINDLER & SPINDLER OHG eingeholt wurde und die Lieferung innerhalb der letzten zwei Monate stattgefunden hat.
- 10.2. Die Rücknahme von Zukaufwaren, Spezialanfertigungen (adaptierte Geräte und Systeme), beschädigtem und/oder verschmutztem Material oder Material ohne Originalverpackung durch SPINDLER & SPINDLER OHG ist ausnahmslos ausgeschlossen.
- 10.3. Stimmt SPINDLER & SPINDLER OHG einer Retourenlieferung auf Wunsch des Kunden zu, so steht SPINDLER & SPINDLER OHG dafür eine von SPINDLER & SPINDLER OHG festzulegende Manipulationsgebühr in der Höhe von mindestens 20 % des Nettowarenwertes zu. In jedem Fall hat die Rücksendung CIP (frachtfrei, versichert) Lager SPINDLER & SPINDLER OHG St. Johann bei Herberstein zu erfolgen.
- 11. Gewährleistung**
- 11.1. a) Die Gewährleistungsfrist beträgt 18 Monate.
b) Die Gewährleistungsfrist für reparierte Geräte bzw. Austauschgeräte beträgt 6 Monate.
c) Für gebrauchte Waren übernimmt SPINDLER & SPINDLER OHG keine Gewähr.

spindler

- Die Gewährleistungsfristen gelten auch für Liefer- und Leistungsgegenstände, die mit einem Gebäude oder Grund und Boden fest verbunden sind. Der Lauf der Gewährleistungsfrist beginnt mit dem des Gefahrenüberganges gemäß Pkt. 7 bzw. nach Maßgabe des Erfüllungsorts.
- 11.2. Der Gewährleistungsanspruch entsteht nur dann, wenn der Kunde die aufgetretenen Mängel unverzüglich schriftlich anzeigt hat. SPINDLER & SPINDLER OHG, auf diese Weise unterrichtet, muss bei Vorliegen eines gewährleistungspflichtigen Mangels die mangelhafte Ware/Leistung bzw. die mangelhaften Teile ersetzen oder an Ort und Stelle nachbessern bzw. sich zwecks Nachbesserung zusenden lassen. Die Gewährleistungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde die dazugehörigen Gebrauchs- und Installationsanleitungen nicht beachtet oder die Ware unsachgemäß behandelt.
- 11.3. Alle damit im Zusammenhang entstehende Kosten (z.B. für Ein- und Ausbau, Transport, Fahrt- und Wegzeit) gehen (nach Maßgabe des Erfüllungsortes) zulasten des Kunden. Für Gewährleistungsarbeiten im Betrieb des Kunden sind die erforderlichen bzw. den einschlägigen Vorschriften entsprechenden Fach- (z.B. schaltberechtigte Personen) und Hilfskräfte, Hebevorrichtungen, Gerüste und Kleinmaterialien usw. unentgeltlich beizustellen. Ersetzte Teile werden Eigentum von SPINDLER & SPINDLER OHG.
- 11.4. Wird eine Ware von SPINDLER & SPINDLER OHG aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden angefertigt, so erstreckt sich die Gewährleistung von SPINDLER & SPINDLER OHG nur auf die bedingungsmäßige Ausführung.
- 11.5. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus nicht von SPINDLER & SPINDLER OHG bewirkter Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse und Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung der Teile über die von SPINDLER & SPINDLER OHG angegebene Leistung hinaus, nachlässiger oder unrichtiger Behandlung und Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen. Dies gilt ebenso bei Mängeln, die auf vom Kunden beigelegtes Material zurückzuführen sind. SPINDLER & SPINDLER OHG haftet auch nicht für Beschädigungen, die auf Handlungen Dritter, auf atmosphärische Entladungen, Überspannungen und chemische Einflüsse zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen. SPINDLER & SPINDLER OHG übernimmt auch keine Gewähr dafür, dass die vertragsgegenständliche Ware für den vom Auftraggeber vorgesehenen Zweck geeignet ist, es sei denn dies wäre ausdrücklich im Vertrag vereinbart worden.
- 11.6. Die Gewährleistung erlischt sofort, wenn ohne schriftliche Einwilligung von SPINDLER & SPINDLER OHG der Kunde selbst oder ein nicht ausdrücklich ermächtigter Dritter an den gelieferten Gegenständen Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt. Rechnungen hierfür werden ebenfalls nicht anerkannt. Durch gewährleistungspflichtige Arbeiten und Lieferungen wird die ursprüngliche Gewährleistungspflicht nicht verlängert.
- 11.7. Den Beweis, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war, hat der Auftraggeber zu erbringen, und zwar auch dann, wenn der Mangel in den ersten sechs Monaten ab Übergabe des Werkes auftritt.
- 12. Haftung, Gerichtsstand**
- 12.1. SPINDLER & SPINDLER OHG haftet, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur dann, wenn eindeutig Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ebenso ausgeschlossen wie der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten oder von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden. Der Höhe nach ist die Haftung von SPINDLER & SPINDLER OHG mit der Auftragssumme (exkl. USt.) begrenzt.
- 12.2. SPINDLER & SPINDLER OHG haftet innerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes für Personenschäden sowie für Sachschäden, die ein Verbraucher erleidet. SPINDLER & SPINDLER OHG sowie dessen Vor- und Zulieferanten haften nicht für Sachschäden, die ein Unternehmer erleidet.
- 12.3. Bei Nichteinhaltung allfälliger Bedingungen für Montage, Inbetriebnahme und Benutzung (z.B. lt. Bedienungsanleitungen) oder der behördlichen Bedingungen, ist jeder Schadenersatz ausgeschlossen.
- 12.4. Die angeführten Haftungsbeschränkungen sind vollinhaltlich allfälligen Abnehmern zu überbinden, mit der Verpflichtung zur weiteren Überbindung.
- 12.5. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Zuständig zur Regelung von Streitigkeiten ist das zuständige Gericht am Unternehmenssitz von SPINDLER & SPINDLER OHG.
- 13. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht**
- 13.1. Wird eine Ware von SPINDLER & SPINDLER OHG aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden angefertigt, so hat dieser SPINDLER & SPINDLER OHG bei allfälliger Verletzung von Schutzrechten schad- und klaglos zu halten.
- 14. Umweltbestimmungen**
- 14.1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten
- a) Der Käufer von Elektro-/Elektronikgeräten für gewerbliche Zwecke, welcher seinen Sitz in Österreich hat, übernimmt die Verpflichtung zur Finanzierung der Sammlung und Behandlung von Elektro- und Elektronikgeräten im Sinn 2. der Elektroaltgeräteverordnung für den Fall, dass er selbst Nutzer des Elektro-/Elektronikgeräts ist. Ist der Käufer nicht Letztutzer, hat er die Finanzierungs-Verpflichtung vollinhaltlich durch Vereinbarung auf seinen Abnehmer zu überbinden und dies gegenüber dem Verkäufer zu dokumentieren.
- b) Der Käufer, welcher seinen Sitz in Österreich hat, hat dafür Sorge zu tragen, dass dem Verkäufer alle Informationen zur Verfügung gestellt werden, um die Verpflichtungen des Verkäufers als Hersteller/Importeur insbesondere nach §§ 11 und 24 der Elektroaltgeräteverordnung und dem Abfallwirtschaftsgesetz erfüllen zu können.
- c) Der Käufer, welcher seinen Sitz in Österreich hat, haftet gegenüber dem Verkäufer für alle Schäden und sonstigen finanziellen Nachteile, die dem Verkäufer durch den Käufer wegen fehlender oder mangelhafter Erfüllung der Finanzierungsverpflichtung sowie sonstiger Verpflichtungen nach Punkt 14.1 entstehen. Die Beweislast für die Erfüllung dieser Verpflichtung trifft den Käufer.
- 15. Software, Systeme und Lösungen**
- 15.1. Jegliche Systemsoftware zur Programmierung von SPINDLER & SPINDLER OHG -Produkten unterliegt diesen AGB zusätzlich den dafür notwendigen Lizenzbedingungen. (www.spindler.at) Subsidiär gelten die „Softwarebedingungen“, herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs in der jeweils zu Vertragsabschluss gültigen Fassung (www.feei.at).
- 15.2. Für die Erstellung bzw. Lieferung von anwenderspezifischer Software, Systemen und Lösungen gelten die „Allgemeinen Lieferbedingungen für Software, Systeme und Lösungen“ der SPINDLER & SPINDLER OHG in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung (www.spindler.at). Subsidiär gelten die „Softwarebedingungen“, herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs in der jeweils zu Vertragsabschluss gültigen Fassung (www.feei.at).
- 15.3. „System“ oder „Lösung“ bezeichnet jedes Produkt oder eine Kombination von Produkten mit oder ohne installierte Software, die spezifisch adaptiert werden, um Anforderungen des Käufers zu erfüllen und/oder eine aufgrund kundenspezifischer technischer Erhebungen vom Verkäufer bestimmte Gruppe von Produkten/installierte Software.

spindler

16. Service & Montagearbeiten

16.1. Für Service & Montagearbeiten gelten, ergänzend zu diesen AGB, die Service- und Montagebedingungen der SPINDLER & SPINDLER OHG. in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung. (www.spindler.at). Subsidiär gelten die „Montagebedingungen der Starkstrom- und Schwachstromindustrie Österreichs“, herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs in der jeweils zu Vertragsabschluss gültigen Fassung (www.feel.at)

17. Datenschutzerklärung

17.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

a) Allgemein

Die Gesellschaft verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Kunde durch Angaben, Anfragen zu oder Erwerbs von unseren Produkten, Lieferungen und (Bau)Leistungen zur Verfügung stellen („Daten“).

b) Daten Seite

Bei Besuch der Seite werden nur personenbezogene Daten erhoben, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wir erheben die folgenden Daten, die für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse;
- Time Stamp der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur GMT;
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/http-Statuscode;
- jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Browser;
- Betriebssystem und Oberfläche; und
- Sprache und Version der Browseroberfläche.

c) Daten Produkte

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Wohnadresse
 - Firma;
 - Telefon;
 - Fax;

d) Zwecke

Die Datenverarbeitung findet zu den folgenden Zwecken statt (die „Zwecke“):

- Buchhaltung (Rechtsgrundlage: rechtliche Verpflichtung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- Vertragsabwicklung inkl. Kontaktaufnahme (Rechtsgrundlage: Erfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- Führung einer Kundendatenbank (Rechtsgrundlage: berechnete Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

e) Sicherheitsmaßnahmen

Die Daten werden durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

17.2 Nutzung und Weitergabe

a) Weitergabe

Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist (z.B. Bank oder Lieferanten), auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn oder Sie zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der Daten an einen Server im Inland.

b) Übermittlungen

Daten werden von uns an folgende Kategorien von Empfängern im Inland übermittelt: Serverhosts, Banken,

Lieferanten, Druckereien, Dienstleister im Rahmen unserer Rechtedurchsetzung (z.B. Inkassobüros).

17.3 Speicherdauer und Löschung

a) Speicherdauer

Die Daten werden solange in personenbezogener Form gespeichert, wie dies für den Zweck der Verarbeitung notwendig ist. Das bedeutet beispielsweise:

- Bestell- und Lieferdaten werden bis zum Ablauf der für die Gesellschaft geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungsfristen aufbewahrt.
- Vertrags- und Buchhaltungsdaten werden bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt.
- Kontaktdaten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt.

b) Löschung

Eine Löschung von Daten erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, (b) die Daten zur Erfüllung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (z.B. für Abrechnungszwecke) werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

17.4 Rechte betroffener Personen

Um Ihre Rechte betreff Speicherdauer und Löschung auszuüben, richten Sie bitte eine Anfrage an die E-Mail-Adresse: finanz@spindler.at oder an folgende Postadresse: 8222 St. Johann bei Herberstein Nr. 88/1.

a) Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt.

b) Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene Daten verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen Daten. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der Daten, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.

c) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.

d) Recht auf Löschung

Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen (Link Impressum). Wir werden die Daten selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.

e) Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen:

Bei einer Anfrage auf Berichtigung, wenn Sie dies verlangen;

- wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der Daten aussprechen;
- wenn Sie die Daten noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen; oder
- wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.

g) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer Daten, die zur Wahrung berechtigter Interessen des

spindler

Verantwortlichen verarbeitet werden, zu widersprechen.
Das betrifft auch die Verarbeitung zur Direktwerbung.

h) Beschwerderecht

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der
Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung
sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes
Recht, insbesondere gegen die DSGVO, verstößt.

17.5 Cookies

a) Was sind Cookies

Die Seite verwendet Cookies. Cookies sind kleine
Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite
verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der
Website und/oder Kunden zwischengespeichert werden.
Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut
vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen,
sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder
des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder
zurück an den Server. Der Server kann dann die durch
diese Prozedur erhaltenen Informationen auf
verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können
z.B. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren
auf einer Internetseite erleichtert werden.

b) Verhindern von Cookies

Wenn der Nutzer/Besucher die Nutzung von Cookies
unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der
Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem
Computer verwendeten Internetbrowser, also dem
Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten
(z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder
Safari) tun. Die Deaktivierung von Cookies kann
allerdings zu einer fehlerhaften Darstellung der jeweiligen
Internetseite führen.

Cookie Policy. Wir verwenden auf unserer Seite Cookies
zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres
Angebots durch denselben

Nutzer/Internetanschlusshaber. Einerseits werden
sogenannte Session Cookies verwendet, die Ihre IP-
Adresse speichern; diese werden nach dem Ende Ihres
Besuches wieder gelöscht. Andererseits werden
sogenannte Persistente Cookies eingesetzt, um ein
Wiedererkennen des Nutzers im Falle eines erneuten
Besuchs des Angebots zu ermöglichen. Persistente
Cookies werden nach 30 Tagen gelöscht. Die Cookies
dienen uns dazu, unseren Internetauftritt und unsere
Angebote zu optimieren. Die Rechtsgrundlage für die
Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

17.6 Sonstiges

a) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig sein
oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen
unberührt.

b) Anwendbares Recht

Die AGB, einschließlich im Einzelfall mit dem Käufer
zusätzlich abgeschlossene Verträge, sowie die gesamten
Rechtsbeziehungen und Streitigkeiten in Bezug auf
Käufe nach diesen AGB sowie Registrierungen auf der
Seite unterliegen, soweit gesetzlich zulässig,
ausschließlich österreichischem Recht mit Ausnahme der
Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

c) Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im
Zusammenhang mit den AGB ist, soweit gesetzlich
zulässig, Graz.

d) Schriftform

Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen der
Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

spindler